



derwort consulting AG

Zertifikat zur Qualitätsmessung 2024

Befragung Angehörige

Das **Seniorenzentrum Casa Falveng** hat eine standardisierte Qualitätsmessung mit der derwort consulting AG durchgeführt und die Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der **Angehörigen** zu folgenden Themen überprüft:

1. Grundbedürfnisse (Unterkunft, Raumpflege, Verpflegung, Wäscheversorgung)
2. Sicherheitsbedürfnisse (Sicherheit, Privatsphäre, Information und Erreichbarkeit)
3. Soziale und spirituelle Bedürfnisse (würdevoller Umgang, soziale Kontakte, Spiritualität)
4. Bedürfnis nach Selbstverwirklichung (Mitsprache und eigenständiges Handeln, sinnvolle Betätigungen und Lebensgestaltung)
5. Bedürfnis nach pflegerischer und ärztlicher Betreuung
6. Gesamtbewertung (Bereitschaft zur Weiterempfehlung)

Fünf ★★★★★ Qualitäts-Sterne repräsentieren:

- ✓ die umfassende Bewertung der Dienstleistungen und Angebote durch die Angehörigen mit den standardisierten Befragungsinstrumenten der derwort consulting AG
- ✓ die **sehr hohe Zufriedenheit** der befragten **Angehörigen** von **92.4 %** mit den Angeboten und Dienstleistungen des Seniorenzentrums Casa Falveng
- ✓ die sorgfältige Prüfung der Befragungsergebnisse und Veranlassung von Verbesserungsmassnahmen durch das Seniorenzentrum Casa Falveng
- ✓ unsere Anerkennung gegenüber dem Seniorenzentrum Casa Falveng, sich dem Kundenurteil zu stellen, die Qualität eingehend zu prüfen und weiterzuentwickeln

Die derwort consulting AG gratuliert zu dem sehr guten Resultat und wünscht weiterhin viel Erfolg!
Degersheim, den 07. November 2024

Janosch Derwort
Geschäftsführer

derwort consulting AG
www.derwort-consulting.ch